



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

*Aus Liebe zum Menschen.*

AmberMed

**Diakonie**   
Flüchtlingsdienst

# AmberMed

Ambulant-medizinische Versorgung für Menschen ohne  
Versicherungsschutz

Versorgung auf Augenhöhe!



# AmberMed

## AmberMed als Kooperationsprojekt

- Diakonie Flüchtlingsdienst:

Träger, medizinische Versorgung und Projektentwicklung

- Österreichisches Rotes Kreuz:

Kooperationspartner, Medikamentenhilfe und Facility Management

- Gemeinsam:

Öffentlichkeitsarbeit

Gesundheit Gemeinsam Gestalten!

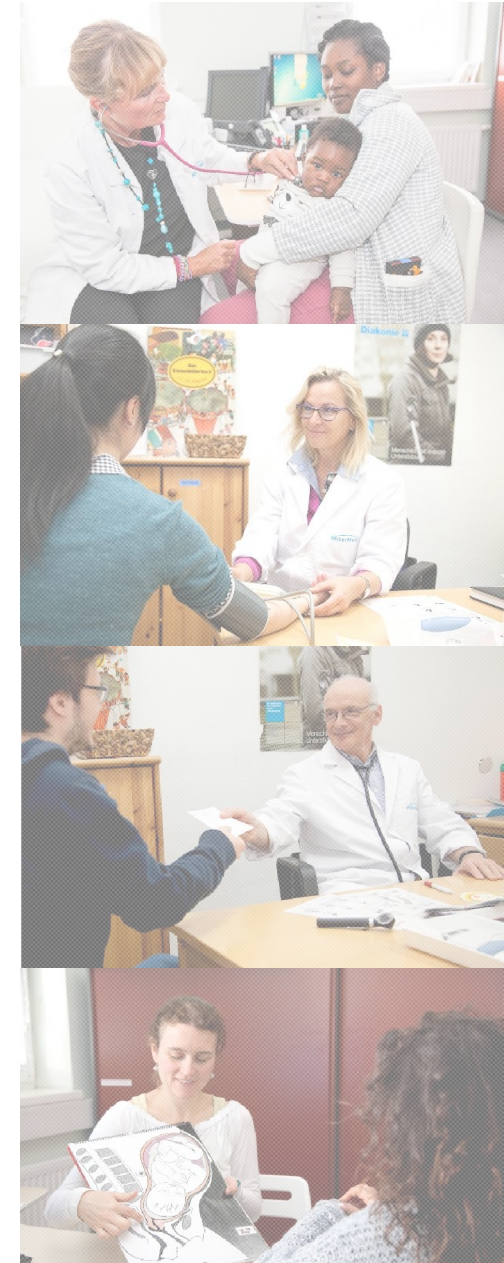


# AmberMed

## Ganzheitliches Arbeiten für Menschen ohne Krankenversicherungsschutz

- Medizinische Versorgung und Medikamentenhilfe
- Clearing und Sozialberatung
- Krisenintervention
- Aufklärung
- Prävention/Gesundheitsvorsorge
- Je nach Verfügbarkeit: Sachspendenausgabe

Gesundheit Gemeinsam Gestalten!





# AmberMed

## Das Medizinische Angebot

- Allgemeinmedizinisches Angebot 4x/Woche mit jeweils 2 Ärzt\*innen
- Kinderarzt-Ordination 1x/Woche
- Weitere Fachärzt\*innen: 11 verschiedene Fächer
- Labor, Diagnosezentren, Histologie
- 80 weitere Kooperationspartner\*innen
- Bei Bedarf: Dolmetscherunterstützt

Gesundheit Gemeinsam Gestalten!

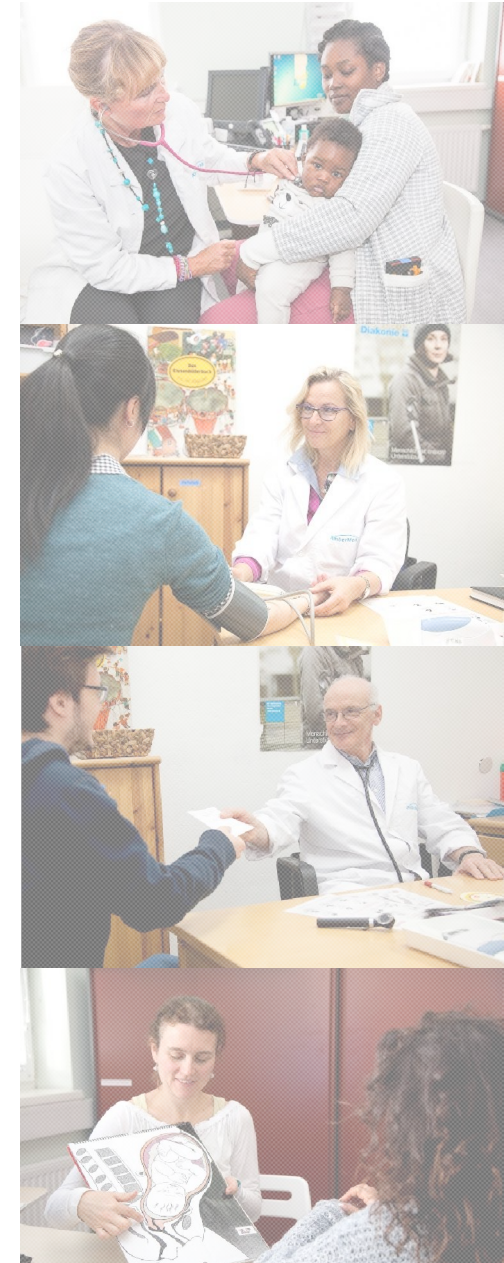


# AmberMed

## Das sozialarbeiterische Angebot

- Clearing für Erst-Patient\*innen
- Sozialberatung bei Bedarf und Anfrage
- Krisenintervention bei schweren Diagnosen bzw. sozialen Krisen
- Gesundheitsgruppen zu verschiedenen Themen
- Projektbezogene Angebote

Gesundheit Gemeinsam Gestalten!



# AmberMed

## Schwerpunkt Gynäkologie und Pädiatrie

- Offene Hebammensprechstunde
- Stillberatung
- Ernährungsberatung
- Frauengesundheitsgruppen
- Mutter-Kind-Pass
- Gesundheitsvorsorge
- Opferschutz bei Ausbeutung und Gewalt

Gesundheit Gemeinsam Gestalten!





# AmberMed

## Nachhaltiges Arbeiten

- Patient\*innen ohne Versicherungsschutz werden versorgt – dadurch wird eine Verschlechterung des Gesundheitszustandes verhindert
- Zeitspenden und Sachspenden werden umverteilt
- Unterschiedliche medizinische Handlungsfelder arbeiten zusammen
- Jüngere und erfahrene Fachkräfte arbeiten zusammen und tauschen sich aus
- Wissenschaftliche Studien und Arbeiten entstehen
- Praktikant\*innen unterschiedlicher Ausbildungsfelder sammeln Erfahrung

Gesundheit Gemeinsam Gestalten!



# AmberMed

## AmberMed in Zahlen 2019

**54**  
ehrenamtliche Ärzt\*innen

**226**  
Ordinationstage

**3.312**  
Patient\*innen

**19**  
ehrenamtliche  
Assistent\*innen

**5.279**  
ehrenamtlich  
geleistete Stunden

**8.279**  
Arztkontakte

Gesundheit Gemeinsam Gestalten!





# AmberMed

## Die Zielgruppe von AmberMed

Menschen, die in Österreich dauerhaft leben und nicht krankenversichert sind:

- 6% Österreicher\*innen
- 33% Asylwerber\*innen
- 61 % Migrant\*innen (EU-Bürger\*innen und Drittstaatsangehörige)

15% der Patient\*innen sind minderjährig und 55% weiblich

Gesundheit Gemeinsam Gestalten!



# AmberMed

## Warum ist dieses breite Angebot notwendig?

Die meisten unserer Patient\*innen sind

- Armutsgefährdet
- Leben unter prekären Bedingungen
- Erschwerten Zugang zu Bildung, fairem Einkommen und Wohnraum
- Schutzbedürftig

Und die Patient\*innen erleben täglich Barrieren durch mangelnde Sprachkenntnisse, Vorurteile, Scham, mangelnde Information

Gesundheit Gemeinsam Gestalten!

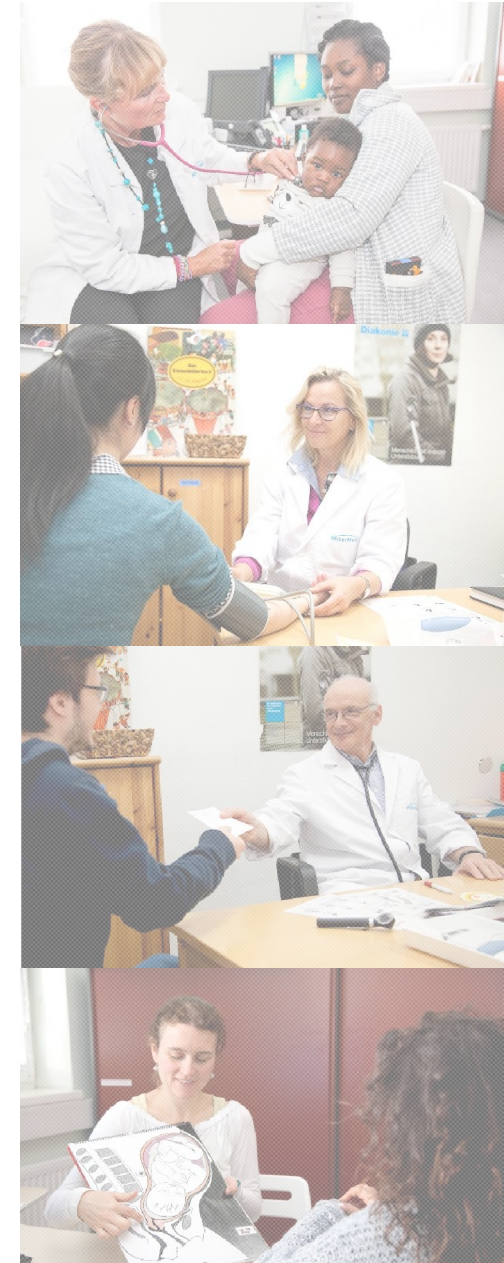


# AmberMed

## Was bedeutet es, in Österreich zu leben und nicht versichert zu sein?

- Scham und das Gefühl, es nicht „geschafft zu haben“
- Angst, krank zu werden, bzw. dass ihre Kinder krank werden
- Angst, sich eventuell entstandenen Kosten nicht leisten zu können und somit Schulden zu machen
- Kein Zugang zum Gesundheitssystem außer in akuten Notfällen und bei Geburten

Gesundheit Gemeinsam Gestalten!



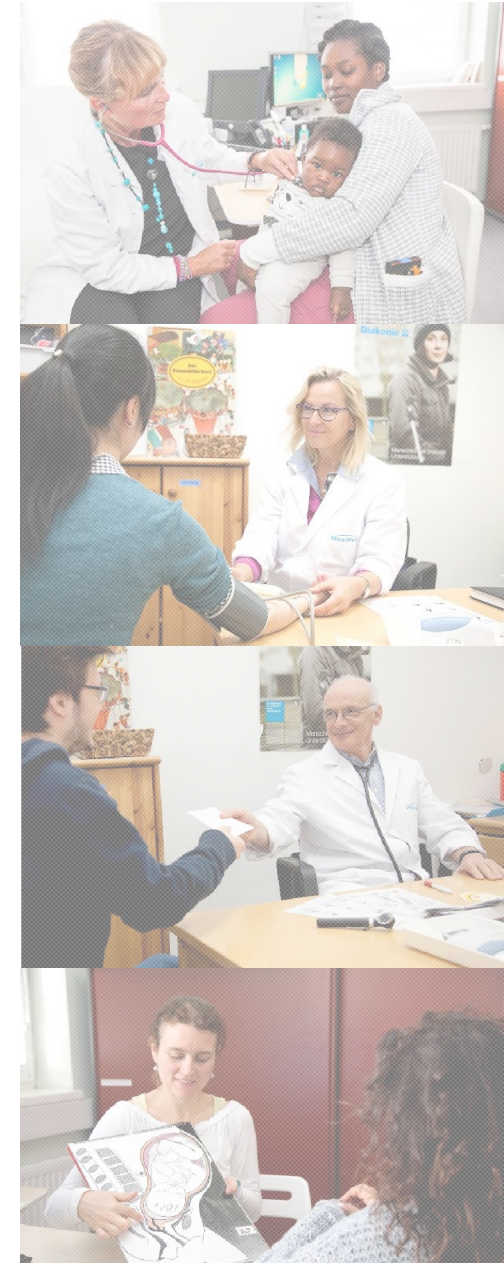


# AmberMed

## Welche Folgen hat ein Leben ohne Krankenversicherung?

- Symptome werden lang ignoriert (Schmerzen, Fieber, Ausbleiben der Regel, Atemnot)
- Viele gehen erst zum Arzt, wenn es „zu spät“ ist (Stichwort: Krebs)
- Ein Leben ohne Krankenversicherung in Österreich bedeutet meist auch ein Leben ohne Medikamente (besonders dramatisch bei chronisch kranken PatientInnen)
- Spätfolgen
- Im schlimmsten Fall – vermeidbarer Tod des/der Patient\*in

Gesundheit Gemeinsam Gestalten!



# AmberMed

## Die Einrichtung AmberMed

- AmberMed besteht seit 2004 und ist in vielen sozialen und medizinischen Einrichtungen bekannt. Patient\*innen finden uns über Mundpropaganda, Bekannte, NGO's, Behörden oder Internet.
- Seit dieser Zeit arbeitet das immer größer werdende AmberMed-Team mit knappen finanziellen Mitteln um die ebenfalls immer mehr wachsende Patient\*innengruppe der Unversicherten entsprechend medizinisch zu versorgen.
- Neben den Kernaufgaben bildet AmberMed Praktikant\*innen aus, arbeitet mit wissenschaftlichen Instituten zusammen und unterstützt bei ausgewählten Themen bei Masterarbeiten.
- AmberMed ist regional, national und international vernetzt.

Gesundheit Gemeinsam Gestalten!



# AmberMed

## Einzelfallgeschichten

- Frau Maria
- Herr W.
- Familie K.

Gesundheit Gemeinsam Gestalten!





# AmberMed

## Das Team von AmberMed

3 Vollzeit hauptamtliche Mitarbeiter\*innen

1 Ärztin für 10 Wochenstunden

1 Verwaltungsassistentin geringfügig

1-2 Zivildienstler

2-3 Freiwilliges Soziales Jahr

65 Ärzt\*innen

10-12 sonstige Ehrenamtliche: Krankenpfleger\*innen, Hebammen, Physiotherapeut, etc

80 externe Kooperationspartner\*innen

Und: das Team der Medikamentenhilfe des ÖRK

Gesundheit Gemeinsam Gestalten!



# AmberMed

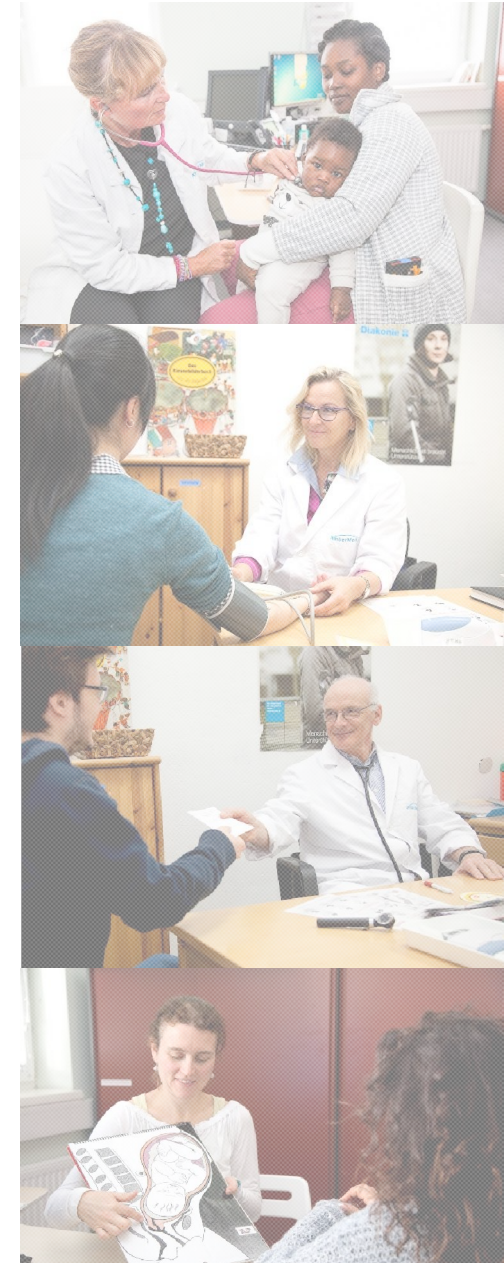
## Die Finanzierung von AmberMed

Das jährliche Budget von AmberMed beträgt zirka 260.000 €,

finanziert durch BM für Gesundheit, FSW, ÖGK und Projektfinanzierungen, privaten Stiftungen und Spender\*innen.

Spenden für AmberMed sind steuerlich absetzbar!

Gesundheit Gemeinsam Gestalten!

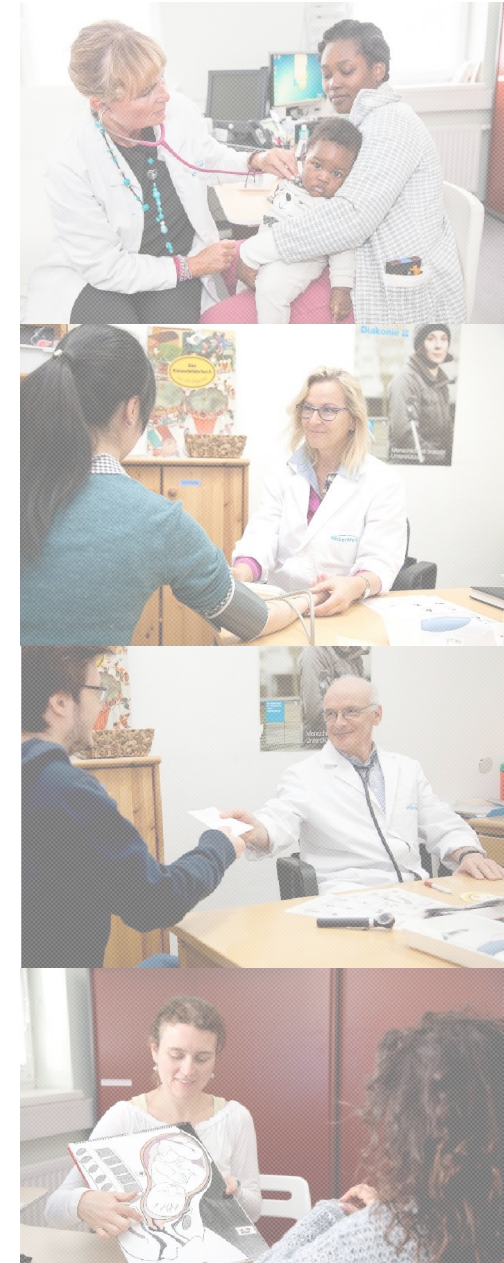


# AmberMed

## Einige Projekte von AmberMed

- Meduna und Better Start: Gesundheitsvorsorgegruppen zu verschiedenen Gesundheitsthemen
- Diabetesberatung und Hebammensprechstunden
- Wiener Tafel bringt 2x wöchentlich Obst und Gemüse
- Weihnachtspakete für unversicherte Kinder
- Charityveranstaltungen: Bloggerflohmarkt, Punschstand, Lesungen

Gesundheit Gemeinsam Gestalten!





# AmberMed

## Einige Schlagworte zu AmberMed

- Überbrückung von versicherungslosen Zeiten – Schließen von Versicherungslücken
- Hilfe zur Selbsthilfe
- Förderung von Eigenverantwortung
- Angebot: Möglichst viel von dem was gebraucht wird aber keine Überversorgung schaffen
- Kultursensibel und Dolmetschunterstütztes Arbeiten
- Respekt vor den vorhandenen Ressourcen

Gesundheit Gemeinsam Gestalten!



# AmberMed

## Zitate Albert Schweitzer

- Man muss etwas, und sei es noch so wenig, für diejenigen tun, die Hilfe brauchen, etwas, was keinen Lohn bringt, sondern Freude, es tun zu dürfen!
- Du darfst am Guten in der Welt mitarbeiten!

Gesundheit Gemeinsam Gestalten!



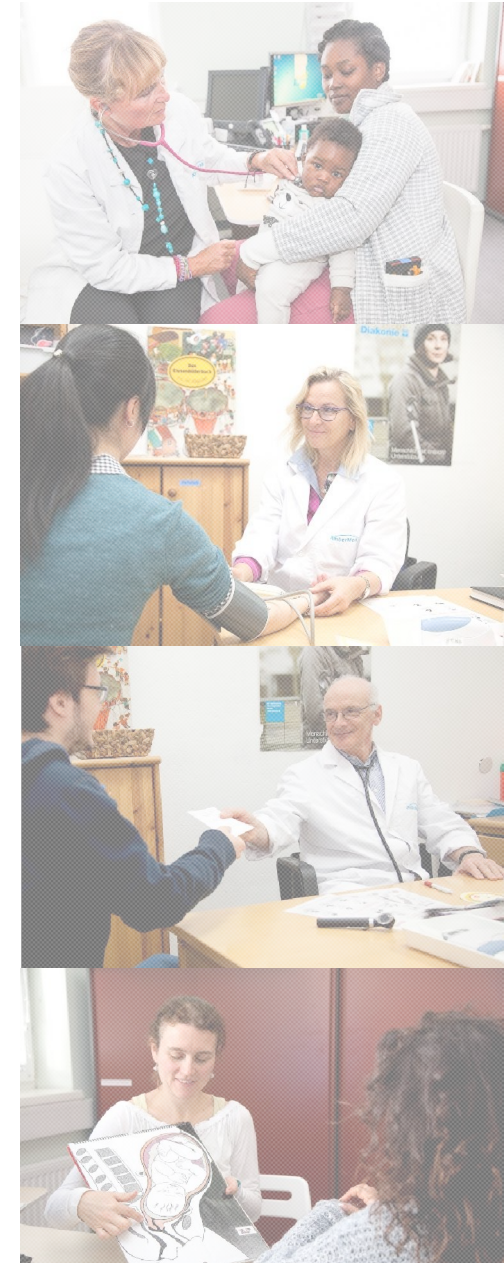
# AmberMed

## Das Projekt für den Austrian Young PR Award

Mittels Ihres kreativen und innovativen PR-Konzeptes möchte AmberMed je nach Schwerpunktsetzung:

- Neue ehrenamtliche Ärzt\*innen, Dolmetscher\*innen und medizinisches Personal gewinnen
- Neue Spender\*innen und Sponsor\*innen zur finanziellen Unterstützung gewinnen
- Ideen für innovative und leicht durchführbare Charity-Veranstaltungen erhalten
- Den Bekanntheitsgrad von AmberMed steigern

Gesundheit Gemeinsam Gestalten!





# AmberMed

## Gewünschter Output Ihres PR-Konzeptes

Je nach Schwerpunktsetzung Ihres Konzeptes:

- Rekrutierung neuer ehrenamtlicher Ärzt\*innen, Dolmetscher\*innen und medizinisches Personal (Hebammen und Physiotherapeuten)
- Gesucht werden auch neue Kooperationspartner\*innen wie Optiker\*innen, Bandagist\*innen, etc
- Gesucht werden auch neue Spender\*innen, die mit kleineren oder auch größeren Spenden, gerne auch über Dauerauftrag, die Arbeit von AmberMed unterstützen
- Auch Sponsor\*innen und Organisator\*innen von Charity-Veranstaltungen sind herzlich willkommen

Gesundheit Gemeinsam Gestalten!



# AmberMed

## Zielgruppen Ihres PR-Konzeptes

- Ärzt\*innen
- Dolmetscher\*innen
- Medizinisches Personal
- Spender\*innen
- Sponsor\*innen
- Firmen mit CSR-Strukturen
- Gesellschafts-Clubs wie Rotarier, Lions, etc
- Journalist\*innen
- **Achtung:** Keine Pharmafirmen!

Gesundheit Gemeinsam Gestalten!



# AmberMed

## Budget Ihres PR-Konzeptes

- AmberMed ist eine kleine Einrichtung mit knappen Budget der Diakonie Flüchtlingsdienst
- PR kostet Geld
- Das Budget für Ihr PR-Konzept möge so klein wie möglich sein, aber groß genug sein, um die geplanten Maßnahmen auch umsetzen zu können – ausschlaggebend ist dass der erwartete Output den Input weit übersteigt
- Wir freuen uns auf kreative Konzepte

Gesundheit Gemeinsam Gestalten!



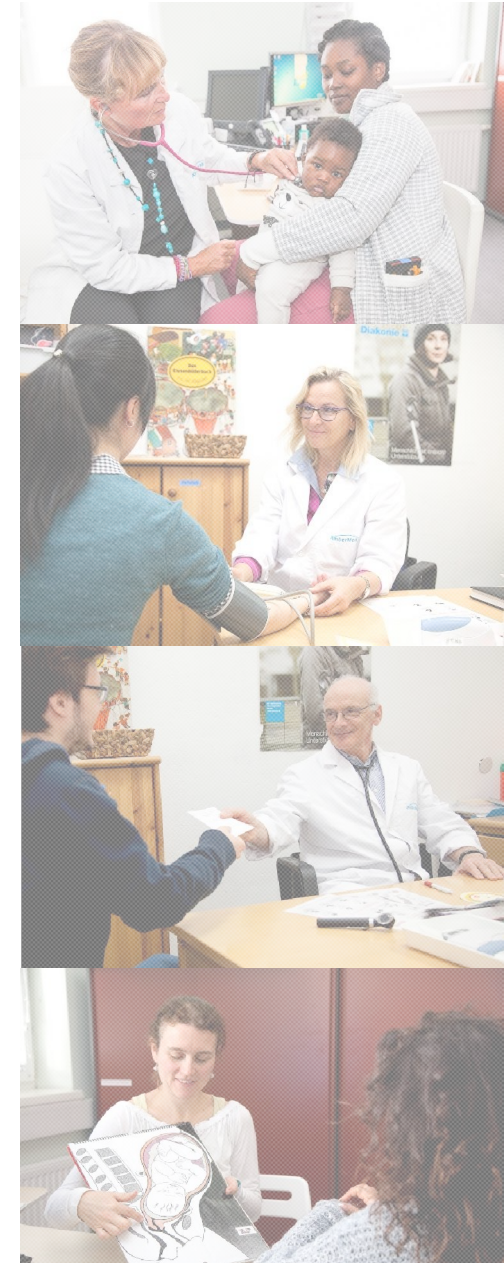


# AmberMed

Viel Erfolg und wir freuen uns auf die  
Ergebnisse!

Das Gewinnerprojekt erhält eine Einladung zur  
nächsten Jahresfeier von AmberMed, die  
vermutlich im Anfang 2021 stattfinden wird!

Gesundheit Gemeinsam Gestalten!



# AmberMed

## Vielen Dank!

Kontakt:

AmberMed: Oberlaaerstrasse 300-306, 1230 Wien

[www.amber-med.at](http://www.amber-med.at)

[carina.spak@ambermed.at](mailto:carina.spak@ambermed.at)

Telefon: 01/589 00 – 847 oder - 850

Gesundheit Gemeinsam Gestalten!

