



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

Aus Liebe zum Menschen.

AmberMed

Diakonie 
Flüchtlingsdienst

AmberMed

Ambulant-medizinische Versorgung für Menschen ohne
Versicherungsschutz

Versorgung auf Augenhöhe!



AmberMed

AmberMed als Kooperationsprojekt

- Diakonie Flüchtlingsdienst:

Träger, medizinische Versorgung und Projektentwicklung

- Österreichisches Rotes Kreuz:

Kooperationspartner, Medikamentenhilfe und Facility Management

- Gemeinsam:

Öffentlichkeitsarbeit

Gesundheit Gemeinsam Gestalten!

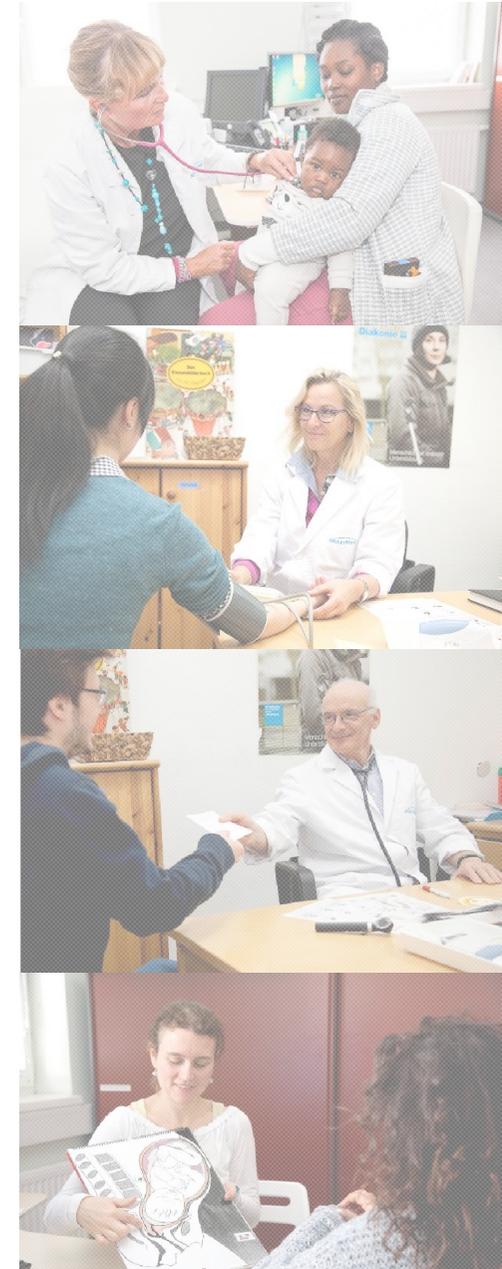


AmberMed

Ganzheitliches Arbeiten für Menschen ohne Krankenversicherungsschutz

- Medizinische Versorgung und Medikamentenhilfe
- Clearing und Sozialberatung
- Krisenintervention
- Aufklärung
- Prävention/Gesundheitsvorsorge
- Je nach Verfügbarkeit: Sachspendenausgabe

Gesundheit Gemeinsam Gestalten!



AmberMed

Das Medizinische Angebot

- Allgemeinmedizinisches Angebot 4x/Woche mit jeweils 2 Ärzt*innen
- Kinderarzt-Ordination 1x/Woche
- Weitere Fachärzt*innen: 11 verschiedene Fächer
- Labor, Diagnosezentren, Histologie
- 80 weitere Kooperationspartner*innen
- Bei Bedarf: Dolmetscherunterstützt

Gesundheit Gemeinsam Gestalten!

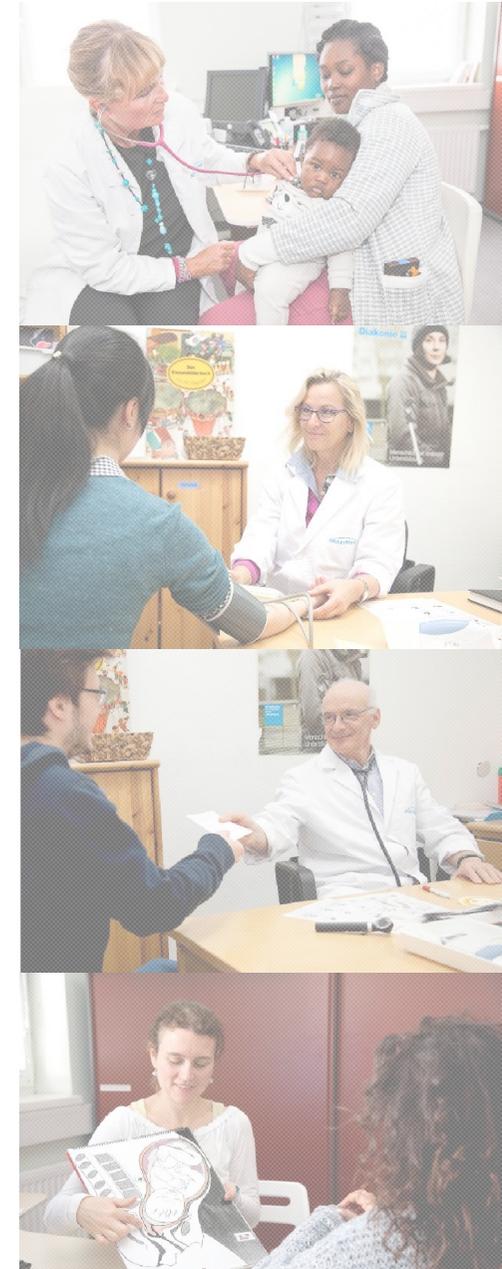


AmberMed

Das sozialarbeiterische Angebot

- Clearing für Erst-Patient*innen
- Sozialberatung bei Bedarf und Anfrage
- Krisenintervention bei schweren Diagnosen bzw. sozialen Krisen
- Gesundheitsgruppen zu verschiedenen Themen
- Projektbezogene Angebote

Gesundheit Gemeinsam Gestalten!



AmberMed

Schwerpunkt Gynäkologie und Pädiatrie

- Offene Hebammensprechstunde
- Stillberatung
- Ernährungsberatung
- Frauengesundheitsgruppen
- Mutter-Kind-Pass
- Gesundheitsvorsorge
- Opferschutz bei Ausbeutung und Gewalt

Gesundheit Gemeinsam Gestalten!



AmberMed

Nachhaltiges Arbeiten

- Patient*innen ohne Versicherungsschutz werden versorgt – dadurch wird eine Verschlechterung des Gesundheitszustandes verhindert
- Zeitspenden und Sachspenden werden umverteilt
- Unterschiedliche medizinische Handlungsfelder arbeiten zusammen
- Jüngere und erfahrene Fachkräfte arbeiten zusammen und tauschen sich aus
- Wissenschaftliche Studien und Arbeiten entstehen
- Praktikant*innen unterschiedlicher Ausbildungsfelder sammeln Erfahrung

Gesundheit Gemeinsam Gestalten!



AmberMed

AmberMed in Zahlen 2019

54
ehrenamtliche Ärzt*innen

226
Ordinationstage

3.312
Patient*innen

19
ehrenamtliche
Assistent*innen

5.279
ehrenamtlich
geleistete Stunden

8.279
Arztkontakte

Gesundheit Gemeinsam Gestalten!



AmberMed

Die Zielgruppe von AmberMed

Menschen, die in Österreich dauerhaft leben und nicht krankenversichert sind:

- 6% Österreicher*innen
- 33% Asylwerber*innen
- 61 % Migrant*innen (EU-Bürger*innen und Drittstaatsangehörige)

15% der Patient*innen sind minderjährig und 55% weiblich

Gesundheit Gemeinsam Gestalten!



AmberMed

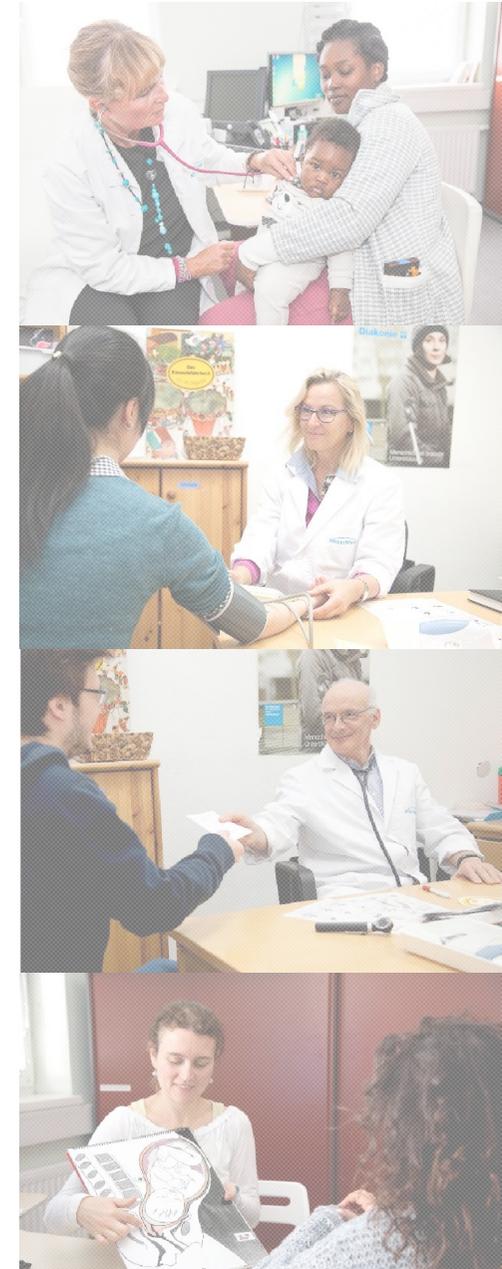
Warum ist dieses breite Angebot notwendig?

Die meisten unserer Patient*innen sind

- Armutsgefährdet
- Leben unter prekären Bedingungen
- Erschwerten Zugang zu Bildung, fairem Einkommen und Wohnraum
- Schutzbedürftig

Und die Patient*innen erleben täglich Barrieren durch mangelnde Sprachkenntnisse, Vorurteile, Scham, mangelnde Information

Gesundheit Gemeinsam Gestalten!

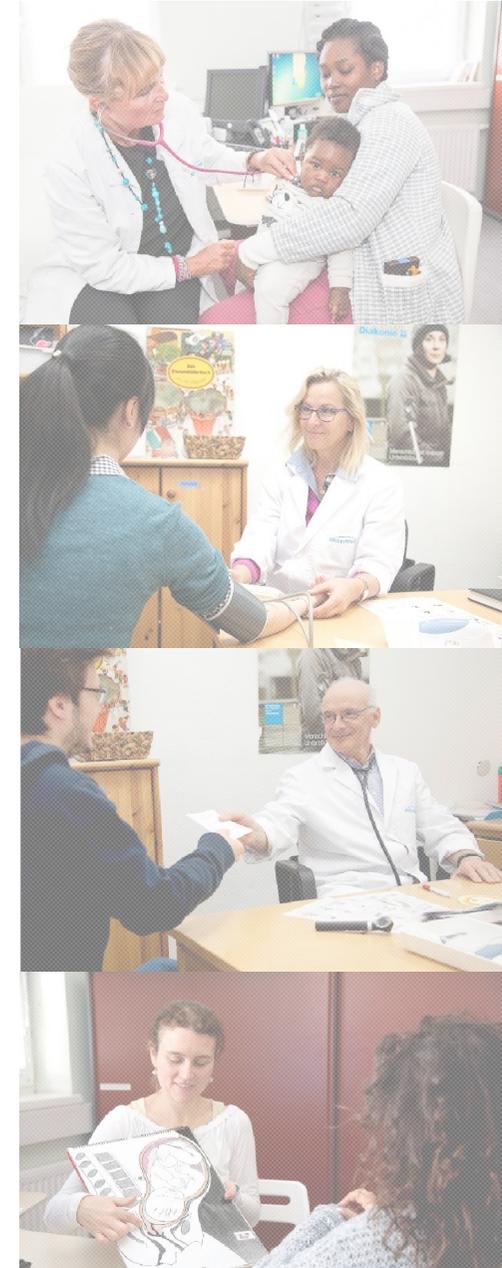


AmberMed

Was bedeutet es, in Österreich zu leben und nicht versichert zu sein?

- Scham und das Gefühl, es nicht „geschafft zu haben“
- Angst, krank zu werden, bzw. dass ihre Kinder krank werden
- Angst, sich eventuell entstandenen Kosten nicht leisten zu können und somit Schulden zu machen
- Kein Zugang zum Gesundheitssystem außer in akuten Notfällen und bei Geburten

Gesundheit Gemeinsam Gestalten!

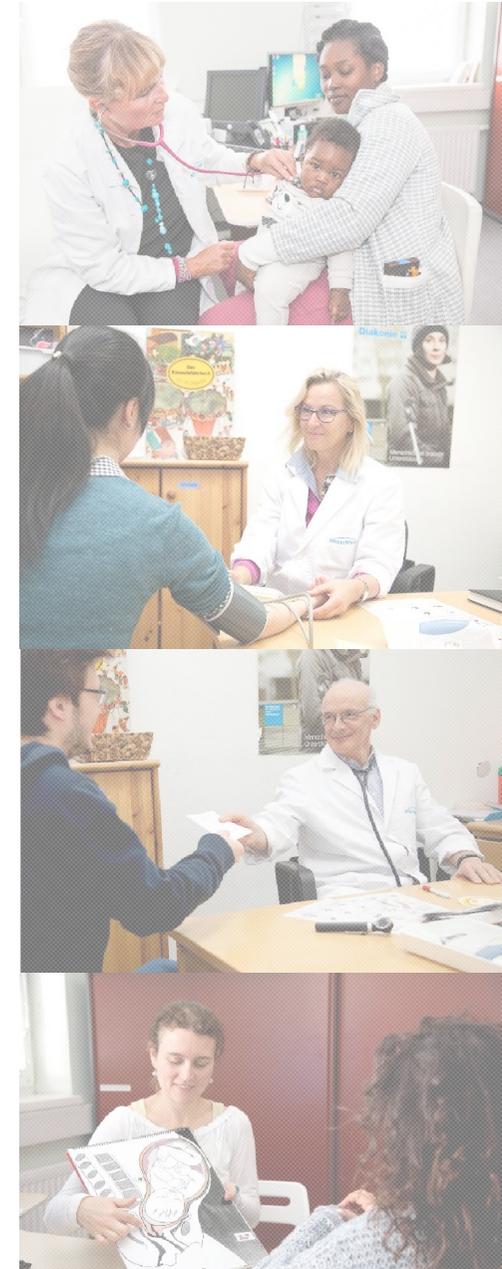


AmberMed

Welche Folgen hat ein Leben ohne Krankenversicherung?

- Symptome werden lang ignoriert (Schmerzen, Fieber, Ausbleiben der Regel, Atemnot)
- Viele gehen erst zum Arzt, wenn es „zu spät“ ist (Stichwort: Krebs)
- Ein Leben ohne Krankenversicherung in Österreich bedeutet meist auch ein Leben ohne Medikamente (besonders dramatisch bei chronisch kranken PatientInnen)
- Spätfolgen
- Im schlimmsten Fall – vermeidbarer Tod des/der Patient*in

Gesundheit Gemeinsam Gestalten!



AmberMed

Die Einrichtung AmberMed

- AmberMed besteht seit 2004 und ist in vielen sozialen und medizinischen Einrichtungen bekannt. Patient*innen finden uns über Mundpropaganda, Bekannte, NGO's, Behörden oder Internet.
- Seit dieser Zeit arbeitet das immer größer werdende AmberMed-Team mit knappen finanziellen Mitteln um die ebenfalls immer mehr wachsende Patient*innengruppe der Unversicherten entsprechend medizinisch zu versorgen.
- Neben den Kernaufgaben bildet AmberMed Praktikant*innen aus, arbeitet mit wissenschaftlichen Instituten zusammen und unterstützt bei ausgewählten Themen bei Masterarbeiten.
- AmberMed ist regional, national und international vernetzt.

Gesundheit Gemeinsam Gestalten!



AmberMed

Einzelfallgeschichten

- Frau Maria
- Herr W.
- Familie K.

Gesundheit Gemeinsam Gestalten!



AmberMed

Das Team von AmberMed

3 Vollzeit hauptamtliche Mitarbeiter*innen

1 Ärztin für 10 Wochenstunden

1 Verwaltungsassistentin geringfügig

1-2 Zivildienstler

2-3 Freiwilliges Soziales Jahr

65 Ärzt*innen

10-12 sonstige Ehrenamtliche: Krankenpfleger*innen, Hebammen, Physiotherapeut, etc

80 externe Kooperationspartner*innen

Und: das Team der Medikamentenhilfe des ÖRK

Gesundheit Gemeinsam Gestalten!



AmberMed

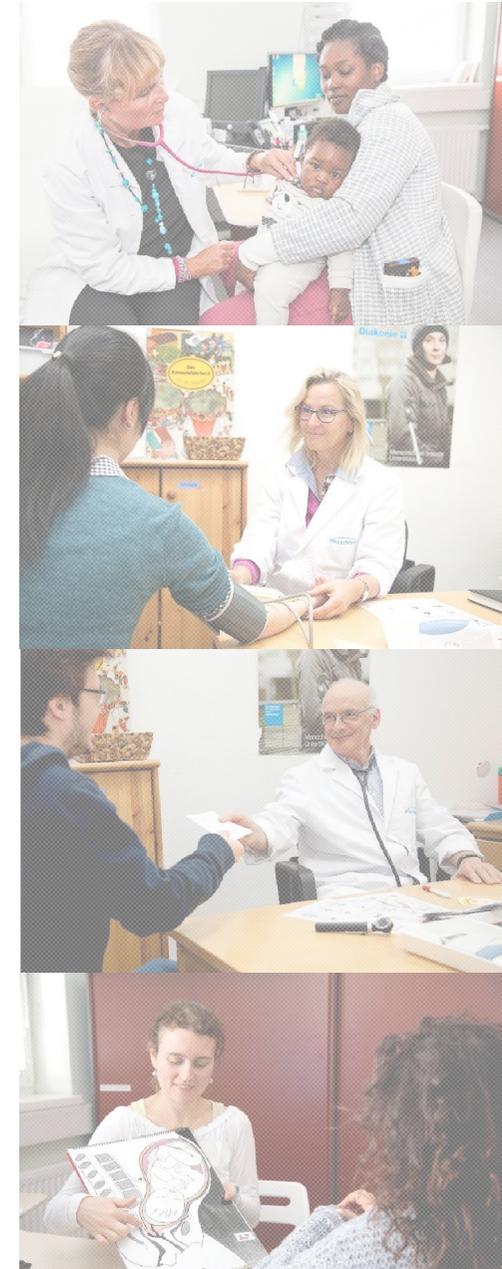
Die Finanzierung von AmberMed

Das jährliche Budget von AmberMed beträgt zirka 260.000 €,

finanziert durch BM für Gesundheit, FSW, ÖGK und Projektfinanzierungen, privaten Stiftungen und Spender*innen.

Spenden für AmberMed sind steuerlich absetzbar!

Gesundheit Gemeinsam Gestalten!

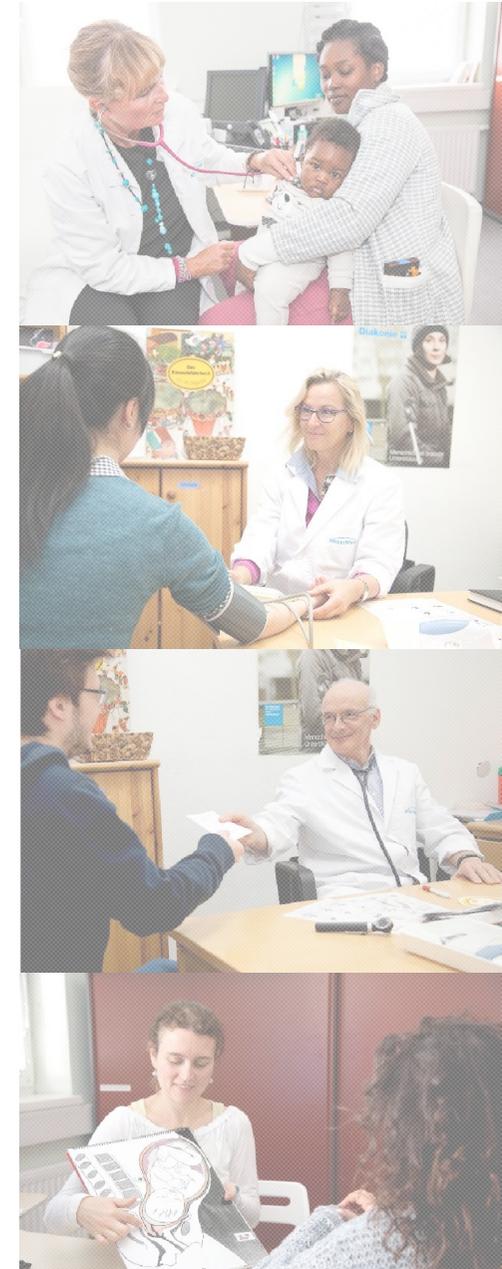


AmberMed

Einige Projekte von AmberMed

- Meduna und Better Start: Gesundheitsvorsorgegruppen zu verschiedenen Gesundheitsthemen
- Diabetesberatung und Hebammensprechstunden
- Wiener Tafel bringt 2x wöchentlich Obst und Gemüse
- Weihnachtspakete für unversicherte Kinder
- Charityveranstaltungen: Bloggerflohmarkt, Punschstand, Lesungen

Gesundheit Gemeinsam Gestalten!



AmberMed

Einige Schlagworte zu AmberMed

- Überbrückung von versicherungslosen Zeiten – Schließen von Versicherungslücken
- Hilfe zur Selbsthilfe
- Förderung von Eigenverantwortung
- Angebot: Möglichst viel von dem was gebraucht wird aber keine Überversorgung schaffen
- Kultursensibel und Dolmetschunterstütztes Arbeiten
- Respekt vor den vorhandenen Ressourcen

Gesundheit Gemeinsam Gestalten!



AmberMed

Zitate Albert Schweitzer

- Man muss etwas, und sei es noch so wenig, für diejenigen tun, die Hilfe brauchen, etwas, was keinen Lohn bringt, sondern Freude, es tun zu dürfen!
- Du darfst am Guten in der Welt mitarbeiten!

Gesundheit Gemeinsam Gestalten!



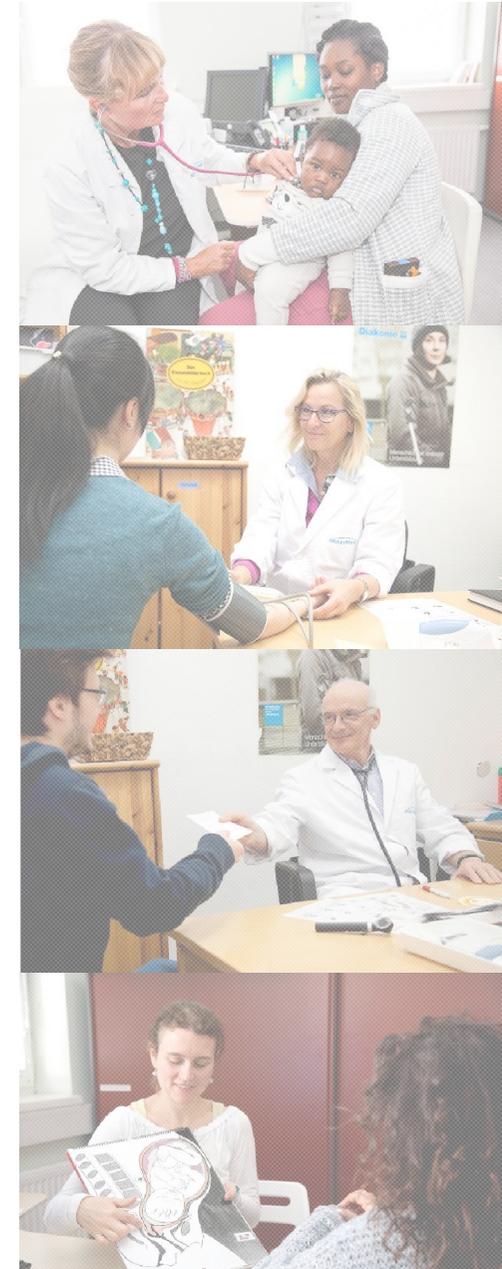
AmberMed

Das Projekt für den Austrian Young PR Award

Mittels Ihres kreativen und innovativen PR-Konzeptes möchte AmberMed je nach Schwerpunktsetzung:

- Neue ehrenamtliche Ärzt*innen, Dolmetscher*innen und medizinisches Personal gewinnen
- Neue Spender*innen und Sponsor*innen zur finanziellen Unterstützung gewinnen
- Ideen für innovative und leicht durchführbare Charity-Veranstaltungen erhalten
- Den Bekanntheitsgrad von AmberMed steigern

Gesundheit Gemeinsam Gestalten!



AmberMed

Gewünschter Output Ihres PR-Konzeptes

Je nach Schwerpunktsetzung Ihres Konzeptes:

- Rekrutierung neuer ehrenamtlicher Ärzt*innen, Dolmetscher*innen und medizinisches Personal (Hebammen und Physiotherapeuten)
- Gesucht werden auch neue Kooperationspartner*innen wie Optiker*innen, Bandagist*innen, etc
- Gesucht werden auch neue Spender*innen, die mit kleineren oder auch größeren Spenden, gerne auch über Dauerauftrag, die Arbeit von AmberMed unterstützen
- Auch Sponsor*innen und Organisator*innen von Charity-Veranstaltungen sind herzlich willkommen

Gesundheit Gemeinsam Gestalten!



AmberMed

Zielgruppen Ihres PR-Konzeptes

- Ärzt*innen
- Dolmetscher*innen
- Medizinisches Personal
- Spender*innen
- Sponsor*innen
- Firmen mit CSR-Strukturen
- Gesellschafts-Clubs wie Rotarier, Lions, etc
- Journalist*innen
- **Achtung:** Keine Pharmafirmen!

Gesundheit Gemeinsam Gestalten!



AmberMed

Budget Ihres PR-Konzeptes

- AmberMed ist eine kleine Einrichtung mit knappen Budget der Diakonie Flüchtlingsdienst
- PR kostet Geld
- Das Budget für Ihr PR-Konzept möge so klein wie möglich sein, aber groß genug sein, um die geplanten Maßnahmen auch umsetzen zu können – ausschlaggebend ist dass der erwartete Output den Input weit übersteigt
- Wir freuen uns auf kreative Konzepte

Gesundheit Gemeinsam Gestalten!

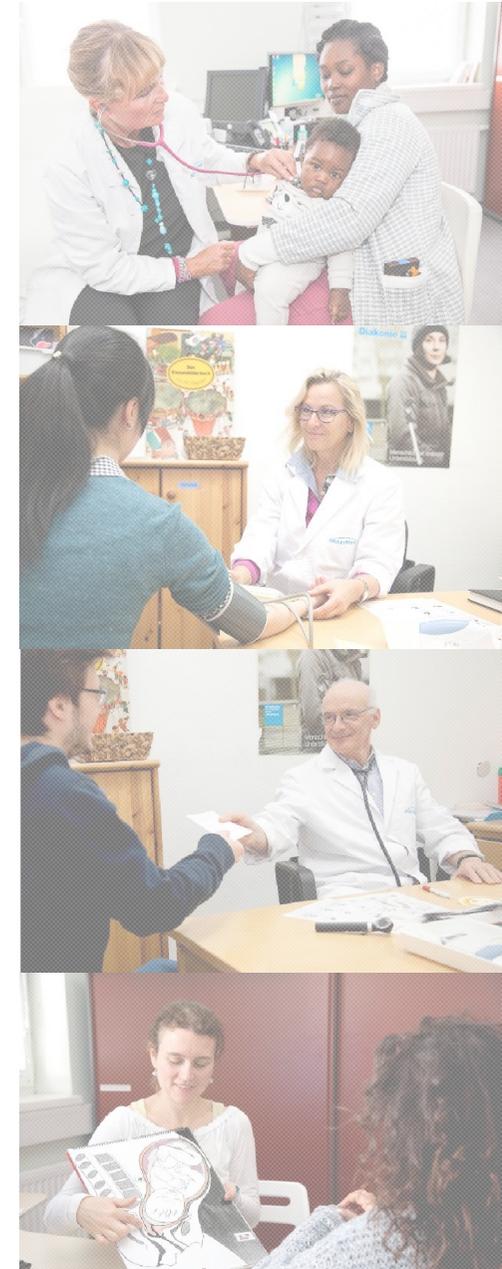


AmberMed

Viel Erfolg und wir freuen uns auf die
Ergebnisse!

Das Gewinnerprojekt erhält eine Einladung zur
nächsten Jahresfeier von AmberMed, die
vermutlich im Anfang 2021 stattfinden wird!

Gesundheit Gemeinsam Gestalten!



AmberMed

Vielen Dank!

Kontakt:

AmberMed: Oberlaaerstrasse 300-306, 1230 Wien

www.amber-med.at

carina.spak@ambermed.at

Telefon: 01/589 00 – 847 oder - 850

Gesundheit Gemeinsam Gestalten!

